



# MRF:S LACK- OCH SKADEKONFERENS & LEVERANTÖRSMÄSSA

22-23 JANUARI 2016 STOCKHOLM

Alla verkstäder är välkomna till dessa dagar,  
oavsett medlemskap i MRF eller inte.

LÖRDAG 23 JANUARI 2016, FRÖSUNDAVIK



**Radisson Blu Royal Park Hotel**  
Frösundaviks Allé 15, Stockholm

Telefon växel: 08-624 55 00

Telefon bokning: 08-624 55 30

Fax: 08-85 85 66

E-post: [reservation.royalpark@radissonblu.com](mailto:reservation.royalpark@radissonblu.com)

Hemsida: [www.royalparkhotel.se](http://www.royalparkhotel.se)

**NYHET!**

## UTSTÄLLNING MED KÄNDA BRANSCHLEVERANTÖRER

### Missa inte vad som är nytt i branschen

Redan på fredagen den 22 januari kl 12:00 startar utställningen och pågår till 20:00 samt under lördagens konferens. Har ni inte möjlighet att vara med på konferensen, var där på fredagen och besök leverantörerna.

## KONFERENS & MIDDAG

### Anmälan till MRF senast onsdag 16 december 2015

Anmälan sker via följande länk: [www.mrf-bokning.se](http://www.mrf-bokning.se)

Pris konferens inklusive lunch och kaffe:

- MRF-medlemmar 1 750 kr
- Icke medlemmar 2 750 kr
- Pris bankettmiddag 1 350 kr

Moms tillkommer på ovanstående priser.

Lördagen avslutas med en bankett, 3-rättersmiddag och sen fullt ös på dansgolvet med coverbandet BIG FUN, som tillhör toppskiktet bland cover- och partyband.

Har du frågor kontakta Christine Öiangen: 08-701 63 27 eller [kiki@mrf.se](mailto:kiki@mrf.se)



## BOENDE

### Bokningskod 319740

Boka rum senast onsdag 16 december 2015.

Boende bokas direkt till hotellet. Tillgång till rum eller pris garanteras inte efter detta datum, så gör hotellbokningen redan idag!

### Radisson Blu Royal Park Hotel

Ankomst 22 eller 23 januari och avresa 24 januari.

Enkelrum 1 085 kr och dubbelrum 1 270 kr.

Priserna är per natt, inklusive frukost och moms. Hotellet har utomhusparkering samt varmgarage för 80 platser.

## PROGRAMPUNKTER

**8:00-10:00 REGISTRERING**, mässta, kaffe + smörgås/bulle.

---

**10:00 KONFERENSEN STARTAR**

---

### INLEDNING

**Urban Magnusson**, ordförande lack- och skadesektionen.

---

### MRF:S SENASTE INFORMATION

**Åke Westin/Jan Olvenmo**, presenterar MRF:s senaste information.

---

### MRF ÅR 2020?

**Tommy Letzén**, VD Motorbranschens riksförbund.

Vart är vi på väg och hur ska vi möta framtiden.

---

### LÖSNING FÖR FRAMTIDEN, REDUCERA ERA KOSTNADER OCH TJÄNA PENGAR

**Ronny Pihlblad**, PIVAB AB.

**Magnus Lojander**, Hedson Technologies AB.

Effektivitet, ljussättning, processer, ventilation, IR/UV.

---

### KVALITETSKONTROLL AV SKADEREPARATIONEN?

**Bengt Ek**, Trafikförsäkringsföreningen, TFF.

Presentation av utfallet i TFF:s undersökningar för 2014/2015.

Hur ska branschen hantera resultatet och vad behöver göras?

---

**12:00 LUNCH**

---

### BILPLASTTEKNIKEN I FRAMTIDEN

**Jan Olvenmo**, ansvarig för MRF:s Bilplastsektion, förmedlar senaste nytt och framtid inom Bilplastteknik.

---

### KONFLIKTHANTERING

#### Konsumenter/kunder

**Anders Landgren**, Learning4U AB.

Hur gör man när inte allt fungerar som det ska?

Presenteras med professionella skådespelare, som visar och ger er svar på lösningar.

---

#### KONFLIKTHANTERING - fortsättning

#### Gruppdynamik, inom det egna företaget

**Anders Landgren**, Learning4U AB.

Hur hanterar ni en konflikt inom företaget?

Även denna del varvas med teori och skådespeleri, utifrån er vardag på verkstaden.

---

### HUR SKA BRANSCHEN FÅ PERSONAL?

**Anette Norinder**, Motorbranschens Arbetsgivareförbund.

Varför ett Yrkesprov? Material och stöd till handledare.

---

### ÖVRIGA FRÅGOR

---

**17:00 KONFERENSEN SLUTAR**

---

**19:00 DRINK OCH MIDDAG MED UNDERHÅLLNING OCH DANS**



**Kansli:** Karlavägen 14 A, 1 tr / Postadress: Box 5611, 114 86 Stockholm

Telefon +46 8 701 63 00 / Telefax +46 8 24 44 01 / E-post [mrf@mrf.se](mailto:mrf@mrf.se) / Hemsida [www.mrf.se](http://www.mrf.se)