



MRF:s Plast-, Lack- & Skadekonferens

Lördag 21 januari 2017
Svenska Mässan, Göteborg



För bilbranschens bästa

VÄLKOMNA, OAVSETT MEDLEMSKAP I MRF ELLER INTE.

Hur går kvalitet ihop med pengar, personal och tid?

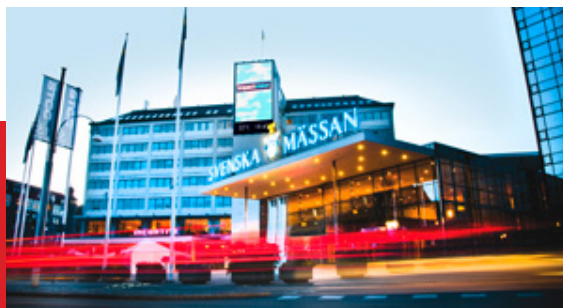
I vår bransch de senaste åren har kvalitet i allt vi gör varit ett debatterat ämne. Till MRF:s plast-, lack- och skadekonferens under Automässan 2017 har vi fokus på just KVALITET ur olika synvinklar.

Välkomna!

Urban Magnusson, ordförande MRF:s lack- & skadestyrelse



Mässans gata 20/Korsvägen, Göteborg
automassan@svenskamassan.se
Tfn 031-708 80 00
www.svenskamassan.se



Konferens, middag och medföljandeprogram

Boka deltagande till MRF på www.mrf-bokning.se

Anmälan ska vara MRF tillhanda senast torsdag 15 december 2016

Pris för konferensen per person inklusive lunch och kaffe:

MRF-medlem 1850 kr.	Icke medlem 2795 kr.
Pris för bankettmiddag 1550 kr.	Icke medlem 1995 kr.
Program för medföljande MRF-medlem 800 kr.	Icke medlem 950 kr.

Alla priser är per person. Moms tillkommer.

Lördagen avslutas med en 3-rätters bankettmiddag samt underhållning och dans med succén från 2014, coverbandet Cirkus Markus och den go'a gubben Niklas Andersson.

Vid frågor kontakta Christine Öiangen, 08-701 63 27, kiki@mrf.se

Boende på Hotel Gothia Towers

Bokningskod MRF 170117

Telefon 031-750 88 10
room@gothiatowers.com

Boka rum direkt till hotellet senast 15 december. Begränsat antal rum. Tillgång till rum eller pris garanteras ej efter detta datum!
Boka även parkering när du bokar rum.

Ankomst 20 eller 21 januari och avresa senast 22 januari.
Rumspriser 1590 kr för standard enkelrum och 1790 kr för dubbelrum.
Priserna är per rum, per natt, inklusive frukost och moms.



Program

Från 09:00 REGISTRERING OCH KAFFE

För att kunna ta dig till **konferenslokalen G 1**, som ligger inom mässområdet, måste du först registrera dig till Automässan. Det görs vid någon av mässans entréer.

10:00

KONFERENSEN STARTAR

Urban Magnusson, ordf. MRF:s lack- & skadestyrelse

MRF MEDLEY, info 2016

Jan Olvenmo och Tommy Letzén, MRF

Vi informerar om MRF-året 2016 och blickar även framåt.

HUR KVALITETSSÄKRAR VI UTBILDNING I BRANSCHEN?

Anette Norinder, Transportföretagen

Anette arbetar som utvecklare för utbildning och arbetsmarknad i motorbranschen. I de projekt hon leder och medverkar i är målsättningen att öka kvalitén på gymnasieutbildningen för att locka fler elever. Och detta ska ses mot bakgrund av det stora rekryteringsbehovet i motorbranschen.

NYA MATERIAL OCH EFTERMARKNADEN

Håkan Backegårdh, Aftersales BMW Group

Med kombinationer av nya material och produktionstekniker som tillämpats för att reducera utsläpp och skapa hållbarhet har BMW tagit fram elbilen i3 samt pluginhybriden BMW i8. Hur kommer alternativa material i bilar påverka eftermarknaden och hur har BMW tänkt när de byggt sitt nätverk runt skadereparation och service?

12:30–13:20 LUNCH

10 TRENDER OCH HUR VERKSTAN KAN UTVECKLA SIN KONKURRENSKRAFT

Anders Parment, Företagsekonomiska Institutionen

Anders delar med sig av färsk kundundersökning om eftermarknadstjänster och delger sin bild av vad som kommer att hända, och hur verkstan kan utveckla sin konkurrenskraft.

15:00

KAFFE

FÖRBÄTTRA VERKSAMHETEN!

Thomas Engström och Per Fredriksson, Kontrollerad Bilverkstad

KBV, har en oerhört viktig roll att fylla i branschen. "Vi vill hjälpa verkstäderna och kommer att presentera fakta om kvalitén på skadeverkstäder och ge konkreta förslag på hur man förbättrar sin verksamhet", säger Thomas Engström.

KAIZEN – HUR MAN SAKTAR NER OCH GÖR MER

Åsa Meland

Åsa Meland är före detta pilot och van att tänka ständiga förbättringar, kvalitet och standarder samt vikten av att samarbeta. Åsas lyssnare går hem med handfasta råd och verktyg som direkt kan omsättas i den egna verksamheten.

VEM ÄR NOMINERAD?

Information om nomineringar till: **Bästa plåtslagare, Bästa lackföretag, Bästa plastreparatör, Bästa försäkringsbolag** och ett **Hederspris**.

17:00

KONFERENSEN SLUTAR

19:00–01:00 DRINK OCH MIDDAG MED UNDERHÅLLNING OCH DANS

Prisutdelning till vinnarna av de nominerade företagen.



**NORDENS STÖRSTA MÖTESPLATS FÖR
FORDONS- & VERKSTADSBRANSCHENS
EFTERMARKNAD.**

18-21 JANUARI 2017, SVENSKA MÄSSAN, GÖTEBORG



För bilbranschens bästa