

Webbinarium: Ny konsumentköplag 1 maj

David Norrbohm, Jurist MRF

Ny konsumentköplag

Innehåll

- Bakgrund
- Förändringar i stort
- Nyheter
- Konsekvenser
- Lösningar

Ny konsumentköplag

Bygger på EU- direktiv

Direktiv (2019/770) om digitalt innehåll och digitala tjänster

Direktiv (2019/771) om försäljning av varor

Direktiv (2019/2161) om ett moderniserat konsumentskydd

Ny konsumentköplag

Process:

Nya Konsumentköplagen

SOU 2020:51



Ett moderniserat konsumentskydd

SOU 2021:17



Ett moderniserat konsumentskydd

Lagrådsremiss (Dec 2021)



Nya Konsumentköplagen

prop. 2021/22:85 (Jan 2022)



Lag 1 maj



Ny konsumentköplag

Ändringar i stort

- Gäller för avtal mellan företag och konsument, oavsett om avtalet ingås på distans eller i butik
- Köp av digitala varor och tjänster
- Köp av Djur

Ny konsumentköplag

Nyheter

Vad är ett fel enligt lagen?

2 kriterier!

1. Subjektivt fel

Avvikelse från vad som har avtalats (4 kap 1 §)

2. Objektivt fel

Gäller om annat inte följer av avtalet (nyhet!)

- Utöver vad som har avtalats
- Vad konsumenten kan förvänta sig
- Jämförelse med varor av samma slag



Ny konsumentköplag

Köprättsligt fel?

- ”ha de egenskaper och andra särdrag i fråga om hållbarhet, funktionalitet, kompatibilitet, säkerhet och särdrag i övrigt, som är normalt förekommande för varor av samma slag och som konsumenten med fog kan förutsätta med hänsyn till varans art”

Ny konsumentköplag

Nyheter

Möjlighet att avtala om avvikelser

- Företaget måste informera separat om avvikelser från objektiva krav och konsumenten måste uttryckligen godkänna det.
- Allmänna förbehåll som ”befintligt skick” kommer inte ha någon verkan enligt den nya lagen.



Ny konsumentköplag

Nyheter

Presumtionstiden förlängs

- Från 6 månader till **2 år!**
- ”Ett fel som visar sig inom två år efter det att varan avlämnades, ska anses vara ett fel som näringsidkaren svarar för, om inte näringsidkaren visar ngt annat eller detta är oförenligt med felets art”
- Även ändring från reklamations tid:
- 3 år + 2 månader



Ny konsumentköplag

Ursprungligt fel?

- Om inte annat visas
- Oförenligt med varan eller felets art

Ny konsumentköplag

Nyheter

Konsumenten får välja mellan avhjälpande och omleverans

- Åtgärden är möjlig
- Kan vidtas utan oskälig kostnad för näringsidkaren
- Om den andra påföljden kan göras till väsentligen lägre kostnad och utan väsentlig olägenhet för konsumenten



Nya konsumentköplagen

Konsekvenser 2 år:

- ✓ Vad som utgör ett fel på en begagnad vara, eller snarare inte, en allt viktigare fråga.
- ✓ Testa bilen allt viktigare
- ✓ Varudeklarationen än viktigare
- ✓ MEN! Få fel inträffar efter 6 månader

Lösningar - Vad är ett fel?

DEFINITION AV FEL

Om ingen avvikelse noterats ska bilen vara i normalskick i förhållande till ålder och körsträcka. Som fel räknas inte normal förslitning. En begagnad bil kan ibland, med hänsyn till bilens pris, ålder och körsträcka ha brister utan att dessa ska anses utgöra fel. En begagnad bil har ett kontinuerligt underhålls- och reparationsbehov som tilltar med ålder och körsträcka. Den genomsnittliga livslängden för en bil är 15-20 år beroende på modell och körsträcka och en genomsnittlig årlig körsträcka är cirka 1 250 mil per år, vilket innebär att en bil som gått 20 000-25 000 mil ofta börjar närma sig slutet av sin livscykel.

Under en bils livslängd uppstår utöver kontinuerligt serviceunderhåll (1 500-3 000 mil alt varje till vartannat år) behov av att byta eller reparera en rad delar och komponenter i en takt som tilltar med bilens körsträcka och ålder.

om detta noterats och skalen därtill har specificerats i varudeklarationen och dessutom lika tydligt framgår av köpekontraktet.

REKLAMATION

Upptäcker du ett fel på bilen **som inte kan ses som normal förslitning** och inte finns upptaget i varudeklarationen ska du reklamera felet till säljaren. Om du reklamerar inom två månader från att felet upptäckts anses detta alltid vara i rätt tid. Dröjer du längre kan du riskera att förlora rätten att reklamera felet. Saknas en garanti, eller den är utgången, svarar säljaren enbart för fel som fanns vid tidpunkten för köpet, så kallat ursprungligt fel.

Du har enligt konsumentköplagen rätt att åberopa ursprungliga fel upp till 3 år efter leveransen.

Om ett fel upptäcks **inom 2 år** har sälj företaget bevisbördan, att visa om det är ett ursprungligt fel eller ej. Kan sälj företaget visa att det inte är ett ursprungligt fel, faller sälj företaget

Ny konsumentköplag

Lösningar: VDN - Avtala om fel och avvikelser

Ett fel som kunden godkänt är inte ett fel!

Motor
Bränslesystem
Avgassystem
Kraftöverföring
Drivknut
Elförsörjning
Startbatteri

Dörr
Skärm
Vindruta
Bilbälte
Lastutrymme

9 **ÖVR. ANORDNINGAR**
Kopplingsanordning
Släpvagnskontakt

12 **Bilens säkerhet** överensstämmer med resultatet i bifogat protokoll från obligatorisk kontrollbesiktning, som får vara maximalt tre månader och bilen får ha körts max 100 mil.

NOTERINGAR OM ÖVRIGA KÄNDA AVVIKELSER

.....
.....
.....

BILEN SÄLJS SOM REPARATIONS- /RENOVERINGSOBJEKT

Orsaker till att bilen säljs som reparations-/
renoveringsobjekt:

.....
.....
.....
.....

Bilen bedöms som trafikfarlig och får inte köras från platsen

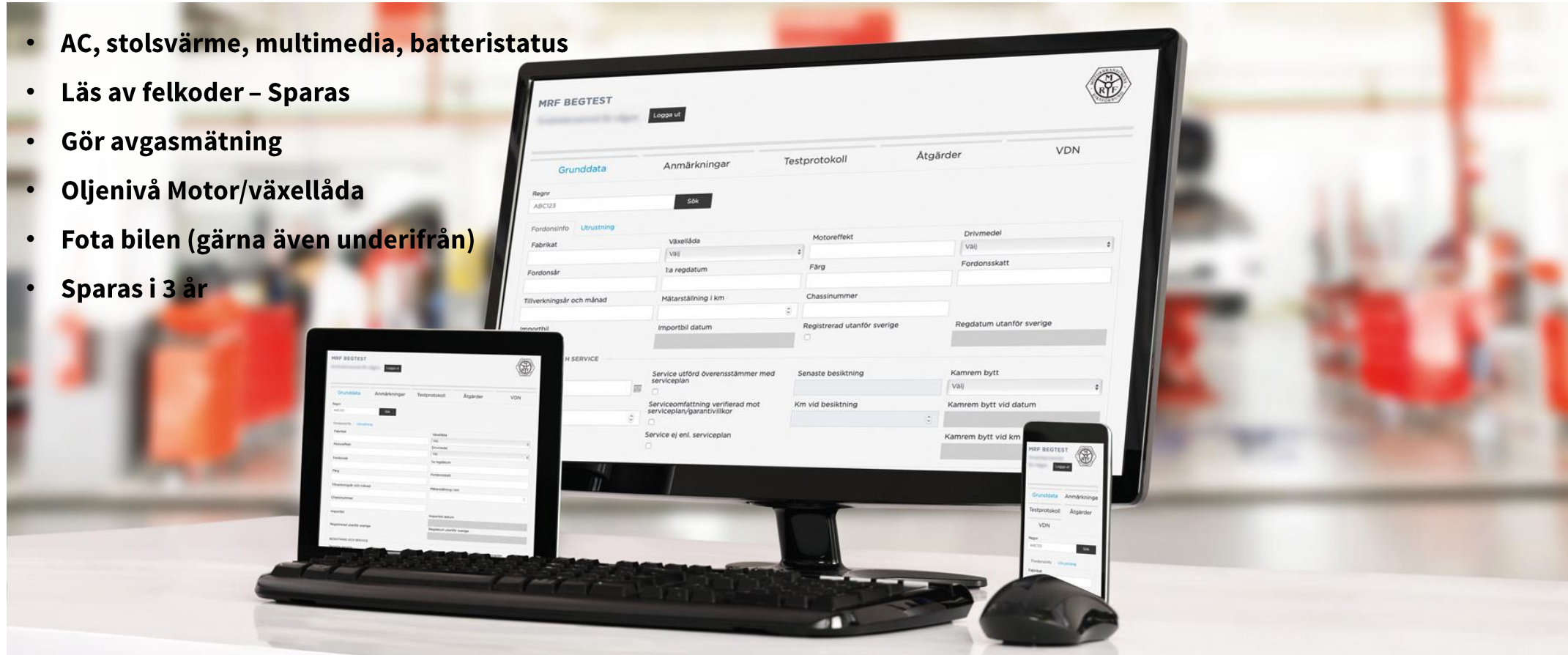
Varudeklarationen är upprättad av

Jag godkänner ovan angivna avvikelser och har fått en kopia av denna varudeklaration

Ny konsumentköplag

Lösningar: Testa bilen!

- AC, stolsvärme, multimedia, batteristatus
- Läs av felkoder – Sparas
- Gör avgasmätning
- Oljenivå Motor/växellåda
- Fota bilen (gärna även underifrån)
- Sparas i 3 år



Ny konsumentköplag

Lösningar: Testa bilen!

MRF Begtest

- MRF Begtest - Gratis demo
- MRF Begtest är ett samarbete mellan MRF och Bilvision. Nu bjuder vi på 45 minuter demo och en kostnadsfri provperiod på 14 dagar.
- Välkommen att kontakta marknadscoordinator Jeanette Edman, jeanette@mrf.se, 08-701 63 17.



1(2)

TESTPROTOKOLL MRF Begtest

Test utfört: 2022-03-22 Version: 2 Ändrat: 2022-03-22 Sparat av: Jeanette Edman

FAKTA OM BILEN				ÄGARE, SÄLJARE OCH TESTARE	
Bilmärke TOYOTA AURIS		Reg nr OKE679	Växellåda <input type="checkbox"/> automat <input checked="" type="checkbox"/> manuell		
Motoreffekt kW 85 ... hk 116 ..	Drivmedel <input checked="" type="checkbox"/> bensin <input type="checkbox"/> diesel <input type="checkbox"/> etanol <input type="checkbox"/> el <input type="checkbox"/> hybrid <input type="checkbox"/> laddhybrid <input type="checkbox"/> gas				
Första reg datum i Sverige 2016-12-16	Tillverkningsår och månad 2016 Maj	Chassinummer SB1ZA3JE30E023439	Färg Mblå		
Mätarställning, km 75000	Fordonsskatt 822 kr	<input checked="" type="checkbox"/> Service är utförd i överensstämmelse med intervaller i serviceplan* <input type="checkbox"/> Serviceomfattning verifierad mot serviceplan/garantivillkor** <input type="checkbox"/> Service ej enl. serviceplan			
Ägare EDMAN, JEANETTE ELISABETH			Telefon		
E-post jeanette@mrf.se			Säljare Robin R Dehn		
			Testad av Biörn Olsson		

Ny konsumentköplag

Övriga nyheter

- Konsumenten skall vid avhjälpande och omleverans göra varan tillgänglig för näringsidkaren
- Om säljaren visar att felet är ringa – Ej hävningsrätt
- Konsumenten ska lämna tydligt meddelande om hävning
- Tydlig rätt för konsumenten att kunna vända sig till tredje man som ställt ut garanti, t.ex. till leverantör eller tillverkare



Ny konsumentköplag

Övriga nyheter

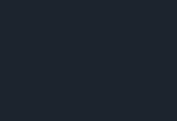
- **Varor med digitala delar**
 - En lös sak som är integrerad eller sammankopplad med **digitalt innehåll** eller **digital tjänst**
 - Avsaknaden av det digitala gör att varan inte kan användas på det sätt som är avsett
 - Ska anses ingå i köp av fysisk vara – regler för fysiska varor gäller
 - Presumtion för fel 1 år.
 - Undantag: Konsumentens hårdvara, programvara eller nätanslutning är oförenlig
 - Konsumenten inte i skälig utsträckning samarbetar i frågan ovan.





Ny konsumentköplag

Tid för frågor?



Tack! Kontakta mig gärna.

David Norrbohm

08-701 63 28

david.norrbohm@mrf.se

