



Medlemsförbindelse

Omfattar alla företagets driftsställen

Som medlem i MRF förbinder vi oss att:

- Följa MRFs och distriktsföreningens stadgar. Iakttä MRFs kvalifikationsbestämmelser och övriga krav för medlemskap.
- Följa MRFs hederskodex och etiska regler. På lämpliga platser i företagets lokaler sätta upp MRF-märket.
- Använda varudeklaration på alla begagnade bilar med saluskylt.
- Följa MRFs garantiregler MRFs leveransvillkor och MRFs reparationsvillkor.
- Följa Allmänna Reklamationsnämndens beslut.
- Ersätta MRF om MRF till följd av åtagandet rörande kundskydd skulle tvingas utge ersättning till kund. Detta gäller även om medlemskapet upphört vid tidpunkten för ARNs beslut.
- Låta tvist med annat medlemsföretag avgöras slutligt genom skiljedom enligt reglerna för MRFs skiljenämnd.
- Ha företaget ansvarsförsäkrat enligt de villkor som gäller för motorbranschföretag.
- Erlägga enligt stadgarna beslutade avgifter och ersättningar till MRF och dess servicebolag, Motorbranschkonsult AB.
- På angiven tid lämna begärda uppgifter, t ex företagsuppgifter till MRF.
- Meddela MRF när väsentliga förändringar sker inom företaget **och på begäran inkomma med utdrag ur belastningsregistret för ägare och ledning.**
- Om medlemskapet upphör eller företaget överläts avlägsna uppsatta MRF-märken samt makulera trycksaker som anger medlemskap i MRF.

MRFs kundskydd

Under förutsättning att säljföretaget var anslutet till MRF när köpet/tjänsten gjordes får konsumenten skydd enligt MRFs kundskydd. Det innebär att MRF svarar för att konsumenten får den ersättning som ARN rekommenderat om säljföretaget inte följer ARNs beslut. Skulle konsumenten inte godta ARNs avgörande utan ansöker om prövning av tvisten av en domstol bortfaller åtagandet.

MRFs etiska regler

- Vi följer alla lagar och har varudeklaration på alla begagnade bilar.
- Vi erbjuder våra kunder skriftligt kostnadsförslag på varje serviceuppdrag som utförs av oss.
- Vid behov förklarar vi reparationsdebiteringar för våra kunder.
- Vi reder ut missförstånd med snabbhet och på ett omsorgsfullt sätt.
- Vi ser till att kunnig och tränad personal finns på alla avdelningar i företaget för att säkerställa effektiv kvalitet i kundservice.
- Vi möter våra kunders krav på ett kunnigt och professionellt sätt.
- Vi annonserar våra produkter på ett sakligt och informativt sätt.
- Vi skriver ner våra löften och håller dem.
- Vi betalar skatter och avgifter.

.....
Ort/Datum

.....
Underskrift (Firmatecknare)

.....
Företag

.....
Namnförtydligande